Istituto Comprensivo Statale
"MASSARI-GALILEI"
Scuola dell'infanzia – Primaria - Secondaria a indirizzo musicale

via Petrera n. 80, 70124 Bari –Tel. 0808653300 / 0805617219

PEO: baic818001@istruzione.it PEC: baic818001@pec.istruzione.it Sito web: www.icmassarigalilei.edu.it
Codice Fiscale 80023710728 Codice univoco IPA: UF5RO8 Codice Ministeriale BAIC818001

Circolare n. 117

ISTITUTO COMPRENSIVO - "MASSARI - GALILEI"-BARI
Prot. 0018937 del 19/11/2026
IV (Uscita)

AGLI ALUNNI
AI GENITORI/TUTORI/AFFIDATARI
AL PERSONALE DOCENTE
AL PERSONALE ATA
AL D.S.G.A.
AL SITO WEB ISTITUZIONALE

OGGETTO: Sportello di ascolto, relazione d'aiuto e supporto pedagogico "ASCOLTIAMOCI" – Informativa e modalità di accesso

Si comunica che, presso l'Istituto Comprensivo "Massari Galilei", è attivo lo sportello di ascolto "ASCOLTIAMOCI", un servizio rivolto agli alunni e alle loro famiglie, finalizzato a promuovere il benessere personale, emotivo e relazionale attraverso uno spazio di ascolto, confronto e supporto educativo, in un clima di fiducia, rispetto e riservatezza.

Il servizio è curato dalla prof.ssa Veronica Gentile, docente dell'Istituto, pedagogista, counselor, mediatrice familiare e dei conflitti, nonché referente scolastica per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo.

FINALITÀ E AMBITI DI INTERVENTO

Lo sportello si propone di sostenere gli alunni e le famiglie nell'affrontare situazioni di difficoltà, favorendo il dialogo, la gestione positiva dei conflitti e la prevenzione del disagio. È possibile rivolgersi allo sportello per:

- **Difficoltà emotive e scolastiche**: tristezza, ansia, insicurezza, difficoltà nello studio o nella frequenza scolastica.
- **Problemi relazionali**: incomprensioni, conflitti e difficoltà di comunicazione con compagni, amici o familiari.
- **Solitudine e isolamento**: sensazione di esclusione, emarginazione o difficoltà a inserirsi nel gruppo.
- **Bullismo e cyberbullismo**: episodi di prepotenza, derisione, molestie o comportamenti offensivi, anche attraverso gli strumenti digitali.
- **Bisogno di ascolto**: desiderio di condividere pensieri, emozioni o preoccupazioni con un adulto qualificato, senza timore di essere giudicati.

UNO SPAZIO DI FIDUCIA E ASCOLTO

I colloqui si svolgeranno nel rispetto della persona, della riservatezza, della tutela dei minori e della protezione dei dati personali, secondo le procedure e le autorizzazioni previste dall'Istituto.

Istituto Comprensivo Statale
"MASSARI-GALILEI"
Scuola dell'infanzia – Primaria - Secondaria a indirizzo musicale

via Petrera n. 80, 70124 Bari –Tel. 0808653300 / 0805617219

PEO: baic818001@istruzione.it
Codice Fiscale 80023710728

PEC: baic818001@pec.istruzione.it
Codice univoco IPA: UF5RO8

Sito web: www.icmassarigalilei.edu.it
Codice Ministeriale BAIC818001

Il servizio ha finalità di relazione d'aiuto e pedagogiche, pertanto non costituisce un intervento di diagnosi, psicoterapia o trattamento sanitario.

MODALITÀ DI ACCESSO E CONTATTI

Per informazioni o per concordare un appuntamento è possibile contattare direttamente la referente dello sportello:

Prof.ssa Veronica Gentile

E-mail: Veronica.gentile@icmassarigalilei.edu.it **WhatsApp**: 3669042481

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Alba Decataldo

(firmato digitalmente ai sensi D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii)